

**ALGEMENE VOORWAARDEN BOUWTOTAAL BRABANT**  
**GEDEPONEERD BIJ DE KAMER VAN KOOPHANDEL ONDER NUMMER 17238440**

**Artikel 1. DEFINITIES**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van koop/verkoop van zaken en/of van opdrachten waaronder schetsfase en ontwerpfase, alle werkzaamheden en diensten van en door Bouwtotaal Brabant. De algemene voorwaarden worden bij iedere offerte / opdrachtbevestiging meegezonden, zijn terug te vinden op [www.bouwtotaalbrabant.nl](http://www.bouwtotaalbrabant.nl) en worden op verzoek gratis toegezonden;
2. Aanvullingen of afwijkingen van deze voorwaarden moeten schriftelijk overeengekomen worden en gelden alleen voor die overeenkomst waarvoor ze gemaakt zijn;
3. Andersluidende algemene voorwaarden, daaronder begrepen de (inkoop)voorwaarden van de wederpartij, worden door Bouwtotaal Brabant niet geaccepteerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en door Bouwtotaal Brabant is bevestigd;
4. De wederpartij zal zich ter zake van de opdracht nooit kunnen beroepen op de omstandigheid dat zij namens een derde handelde, tenzij de wederpartij dit uitdrukkelijk aan Bouwtotaal Brabant ter kennis heeft gebracht en Bouwtotaal Brabant alsdan onder deze voorwaarden de opdracht schriftelijk heeft aanvaard.

**Artikel 2. OFFERTES/AANBIEDINGEN**

1. Alle aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Een overeenkomst komt pas tot stand nadat Bouwtotaal Brabant de opdracht heeft aanvaard en/of de wederpartij de offerte (of opdrachtbevestiging) heeft geaccepteerd middels een ondertekening daarvan. Wanneer de opdrachtbevestiging niet binnen acht dagen na datum is ondertekend en geretourneerd gaat Bouwtotaal Brabant er vanuit dat de offerte verwoord wat partijen zijn overeengekomen. Vooral het ontbreken van een handtekening doet niets af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan;
2. Een aanbieding die een termijn bevat kan door Bouwtotaal Brabant desondanks worden herroepen, zelfs na ontvangst van de opdracht, mits binnen 5 werkdagen na ontvangst van die opdracht;
3. In prijsbladen, offertes en in andere documenten vermelde prijzen, hoeveelheden, gewichten, maten, eigenschappen, kleuren, e.d. zijn uitsluitend informatief. Hoewel de belangrijkste kenmerken van zaken en diensten zo nauwkeurig mogelijk worden weergegeven, hebben zij het karakter van een benaderende aanduiding en binden Bouwtotaal Brabant niet. Is aan de wederpartij een monster, model of afbeelding getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn getoond zonder dat de zaak daaraan behoefde te beantwoorden, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat de zaak daarmee zal overeenstemmen (artikel 7:17 e.v. BW);
4. De offerte omvat een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden, fasen en te leveren materialen die voldoende gedetailleerd is om een goede beoordeling van het

aanbod door de wederpartij mogelijk te maken. Het aanbod aan de wederpartij geeft inzicht in de prijs en of er sprake is van een vaste aanneemsom of dat het werk op regiebasis zal geschieden;

5. Als methode om de beloning te berekenen wordt gehanteerd:

**a. Op basis van een vast bedrag:** Het verrichten van een dienst tegen een van te voren vastgesteld totaalbedrag, afhankelijk van de opdracht en het hieraan verbonden advies;

**b. Op basis van een uurtarief:** Een vooraf overeengekomen vergoeding voor het verrichten van diensten gedurende de tijd van één uur door één persoon. Aan de wederpartij wordt het totale aantal uren in rekening gebracht dat men voor haar werkzaam is geweest, met inbegrip van de tijd voor verplaatsing, kantoorkosten, afschrijvingen en overige kosten;

**c. Op basis van nacalculatie:** facturatie op basis van de daadwerkelijk gemaakte uren / nacalculatie;

6. In de schriftelijke offerte wordt verder aangegeven:

A. De plaats en een omschrijving van het werk;

B. Volgens welke tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen het werk zal worden uitgevoerd en wie de vergunning verzorgd;

C. Het tijdstip van aanvang van het werk en de termijn waarbinnen het werk zal worden opgeleverd;

D. Of met stelposten rekening is gehouden, en zo ja met welke;

E. Of Bouwtotaal Brabant de afwerking (stucwerk, gipsplaat, MDF- of kunststof profiel en of andere materialen) verzorgd of dit wordt verzorgd door de wederpartij;

7. Indien de offerte vergezeld gaat met tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, die door Bouwtotaal Brabant zelf, dan wel in zijn opdracht zijn vervaardigd, dan blijven deze eigendom van Bouwtotaal Brabant. Dergelijke bescheiden mogen niet aan derden ter hand worden gesteld of getoond met het oogmerk een vergelijkbare offerte te verkrijgen. Zij mogen evenmin worden gekopieerd of aan de andere kant vermenigvuldigd. Indien aan Bouwtotaal Brabant naar aanleiding van de offerte geen opdracht wordt verleend dienen deze bescheiden binnen 14 dagen na een daartoe door Bouwtotaal Brabant gedaan verzoek franco aan hem te worden retour gezonden. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is Bouwtotaal Brabant gerechtigd een bedrag ad. € 5.000,00 per overtreding in rekening te brengen;

8. Indien een opdracht uitblijft, heeft Bouwtotaal Brabant het recht alle kosten die zij heeft moeten maken om haar offerte gestalte te geven bij de wederpartij in rekening te brengen. Hierbij kan onder andere gedacht worden aan ontwerp- en calculatiekosten, tekenkosten, programmeurkosten en administratiekosten.

**Artikel 3. WANNEER IS ER SPRAKE VAN EEN OVEREENKOMST en MEERWERK?**

1. Een overeenkomst wordt eerst geacht rechtsgeldig tot stand te zijn gekomen nadat Bouwtotaal Brabant de opdracht schriftelijk heeft bevestigd dan wel met de uitvoering van de

opdracht is begonnen waar onder andere is te verstaan de inkoop van de materialen voor de betreffende order c.q. opstarten van de productie daarvoor. Een opdracht zal mede geacht worden te zijn gegeven door toezending of afgifte van gegevens of zaken aan de hand waarvan de werkzaamheden als bedoeld in artikel 1.1 kunnen worden verricht. De inhoud van de overeenkomst wordt bepaald door de offerte en/of opdrachtbevestiging van Bouwtotaal Brabant en deze algemene voorwaarden;

2. Indien – nadat de opdracht is verstrekt – gedurende de uitvoering de wederpartij additionele wensen heeft die niet in de opdracht zijn opgenomen, dan worden deze aanvullende werkzaamheden op basis van het vast uurtarief – naast de overeengekomen hoofdsom – in rekening gebracht, tenzij anders is overeengekomen. Een opdracht tot meerwerk dient de wederpartij schriftelijk te bevestigen. De oorspronkelijk overeengekomen datum van oplevering komt door een wijziging te vervallen;

3. Eventuele, buiten de opdracht vallende, aanvullende werkzaamheden zullen door Bouwtotaal Brabant als meerwerk worden gefactureerd voor het op dat moment geldende uurloon.

#### **Artikel 4. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST**

1. Bouwtotaal Brabant zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand van de wetenschap. Voor zover noodzakelijk zal Bouwtotaal Brabant de wederpartij tussentijds op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden. De wederpartij zorgt ervoor dat Bouwtotaal Brabant tijdig kan beschikken over:

a. De voor de opzet van het werk benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen). Wanneer de wederpartij aan Bouwtotaal Brabant de opdracht geeft tot het aanvragen van een bouwvergunning zal Bouwtotaal Brabant deze aanvraag (laten) uitvoeren en is de wederpartij de overeengekomen kosten verschuldigd ongeacht of de vergunning wel of niet verleend wordt. De legeskosten zijn voor rekening van de wederpartij;

b. (Toegang tot) het gebouw waar het werk moet worden uitgevoerd (werklocatie). De werklocatie dient bij aanvang werk klaar, schoon en toegankelijk te zijn. Mocht Bouwtotaal Brabant bij aankomst zijn werkzaamheden – om welke reden dan ook – niet kunnen uitvoeren, dan is de wederpartij de door Bouwtotaal Brabant gemaakte kosten verschuldigd met het minimum van 1 dagdeel;

c. Voldoende gelegenheid voor de aanvoer, opslag en/of afvoer van bouwstoffen en/of hulpmiddelen;

d. Aansluitingsmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas en water;

e. De door Bouwtotaal Brabant benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor rekening van wederpartij;

f. Tekeningen van de ligging van kabels, buizen en leidingen. Een klicmelding dient de wederpartij dienaangaande aan te vragen op klicmelding.nl en te overleggen aan Bouwtotaal Brabant. Zonder het aanleveren van deze gegevens gaat de levertermijn niet lopen en komt eventuele vertraging hierdoor voor rekening en risico van de wederpartij;

g. sanitaire voorziening;

h. Een vrije werkplek. Mocht Bouwtotaal Brabant desondanks over moeten gaan tot het verwijderen van stopcontacten, gordijnen, lampen, enzovoort of het verwijderen van stucresten omdat de ondergrond niet schoon en vlak is, dan geschiedt zulks voor rekening en risico van de wederpartij;

Tevens dient wederpartij ervoor te zorgen dat:

i. Alle noodzakelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd teneinde in het kader van de montage/installatie aan de toepasselijke overheidsvoorschriften te voldoen;

2. Indien tijdens de werkzaamheden blijkt dat er constructieve elementen zijn – die tijdens het inmeten niet gezien konden worden door bijvoorbeeld aftimmeringen – en die op de dag van montage niet verwijderd kunnen worden (bijvoorbeeld: stalen constructies, (water)leidingen, elektra, asbest) en vervangen worden door een constructief correcte oplossing worden de kosten die nodig zijn dit alsnog te herstellen doorberekend aan de wederpartij;

3. Door onvoorziene omstandigheden dient de wederpartij rekening te houden met afwijkingen in de hoeveelheid, maatverschillen en overige ondergeschikte wijzigingen. Deze wijzigingen/aanpassingen tijdens de uitvoering door Bouwtotaal Brabant in details en afmetingen van details, mogen zonder overleg doorgevoerd worden en kunnen geen aanleiding zijn voor de wederpartij om haar verplichtingen niet na te komen. Deze wijzigingen kunnen van technische, esthetische en/of praktische aard zijn;

4. Bouwtotaal Brabant is gerechtigd zonder toestemming van de wederpartij de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door derden die niet in dienst zijn bij Bouwtotaal Brabant (artikel 7:404 BW);

5. Bij het aantreffen van asbest wordt het werk stilgelegd en zal de wederpartij zorg dragen voor afvoer;

6. De wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Bouwtotaal Brabant aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Bouwtotaal Brabant worden verstrekt. De wederpartij staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Bouwtotaal Brabant verstrekte gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Bouwtotaal Brabant is niet aansprakelijk voor fouten in de door de wederpartij aangereikte tekeningen;

7. De wederpartij is verantwoordelijk voor het aangeven van de erfgrans. Op Bouwtotaal Brabant rust geen onderzoek plicht en is dan ook op geen enkele manier aansprakelijk wanneer de wederpartij de erfgrans/scheiding verkeerd heeft aangegeven;

8. Indien is overeengekomen dat een project in fasen zal worden uitgevoerd kan Bouwtotaal Brabant de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. Bij het uitblijven van een opeisbare betaling zijdens de wederpartij is Bouwtotaal Brabant gerechtigd de aanvang van de vervolgwerkzaamheden op te schorten;

9. Materialen die niet gemonteerd kunnen worden vanwege onjuiste of onnauwkeurige maatvoering, het niet gereed zijn

van de werkplek of foutieve opgave, zullen ongemonteerd worden achtergelaten. Dit laat onverlet de verschuldigdheid van de koopprijs voor deze zaken alsmede de montagekosten;

10. Bij het meten van oppervlakten ligt de voorkeur dat de maatvoering wordt verricht door Bouwtotaal Brabant. Indien de wederpartij zelf meet komt het risico van vergissingen en/of onjuistheden voor rekening van de wederpartij;

11. De wederpartij zal nimmer kunnen verlangen dat Bouwtotaal Brabant van de door deze gehanteerde hulpmiddelen, zoals kit, stopverf, etc., een of meer speciale merken dan wel een bepaalde kwaliteit gebruikt, tenzij zulks tevoren uitdrukkelijk is overeengekomen.

#### **Artikel 5. LEVERTIJD, (OP)LEVERING**

1. De overeengekomen oplevering van de werkzaamheden, welke dient te zijn afgerond, geldt niet als fatale termijn en wordt slechts bij benadering aangegeven, ook niet indien deze door wederpartij uitdrukkelijk is aanvaard. Bij overschrijding van een genoemde c.q. overeengekomen leveringstermijn moet de wederpartij Bouwtotaal Brabant schriftelijk een redelijke termijn van tenminste 14 dagen geven om alsnog na te komen;

2. De genoemde c.q. overeengekomen datum van (op)levering wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, automatisch verlengd met de periode(n) gedurende welke:

- er sprake is van vertraging in de fabricage en/of verzending en/of vervaardiging en/of van enige andere de uitvoering tijdelijk verhinderende omstandigheid, ongeacht of dit Bouwtotaal Brabant kan worden toegerekend;

- wederpartij jegens Bouwtotaal Brabant tekortschiet of er gegronde vrees bestaat dat hij daar in tekort zal schieten, ongeacht of de redenen daarvoor gegrond zijn of niet;

- wederpartij Bouwtotaal Brabant niet in staat stelt de overeenkomst uit te voeren. Deze situatie doet zich onder meer voor indien de wederpartij in gebreke blijft de plaats van aflevering mee te delen of voor de uitvoering benodigde gegevens, zaken of faciliteiten ter beschikking te stellen.

#### **Artikel 6. OPNEMING /OPLEVEREN EN GOEDKEURING**

1. Opneming/oplevering geschiedt zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 5 dagen na de hiervoor bedoelde dag. De opneming/oplevering vindt plaats door wederpartij in aanwezigheid van Bouwtotaal Brabant en strekt ertoe, te constateren of Bouwtotaal Brabant aan zijn verplichtingen uit hoofde van de bestaande overeenkomst heeft voldaan. De wederpartij ondertekent ter goedkeuring de onderliggende werk bon met vermelding van de uren;

2. Nadat het werk is opgeleverd, wordt door de wederpartij aan Bouwtotaal Brabant binnen vijf dagen schriftelijk medegedeeld, of het werk al dan niet is goedgekeurd. In het eerste geval met vermelding van de eventueel aanwezige kleine gebreken, in het laatste geval met vermelding van de gebreken, die de reden voor onthouding van de goedkeuring zijn. Wordt het werk goedgekeurd, dan dient wederpartij een oplevering bon te ondertekenen;

3. Het werk wordt tevens geacht te zijn goedgekeurd indien en voor zover het in gebruik wordt genomen. De dag van ingebruikneming geldt als dag van goedkeuring van het werk of van het desbetreffende gedeelte;

4. Kleine gebreken, welke in de onderhoudstermijn kunnen worden hersteld, zullen geen reden tot onthouding van goedkeuring mogen zijn, mits zij een eventuele ingebruikneming niet in de weg staan.

#### **Artikel 7. PRIJZEN, BETALING en FACTURATIE**

1. Alle prijsopgaven en de prijzen die Bouwtotaal Brabant in rekening brengt, zijn de op het moment van de aanbieding c.q. van het tot stand komen van de overeenkomst geldende prijzen exclusief BTW, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen;

2. Indien na het sluiten van de overeenkomst de prijzen van materialen, belastingen en/of andere factoren die de prijs van de goederen en/of diensten mede bepalen, een wijziging ondergaan, is Bouwtotaal Brabant gerechtigd deze prijswijzigingen door te voeren. Prijswijzigingen van meer dan 10% geven wederpartij het recht om de overeenkomst te ontbinden, mits dit schriftelijk en binnen zeven dagen na ontvangst van de desbetreffende mededeling gebeurt. Een ontbinding als voormeld geeft wederpartij geen recht op vergoeding van enigerlei schade;

3. Betaling dient te geschieden binnen 8 dagen na factuurdatum. Mochten andere betalingscondities zijn overeengekomen, dan blijken deze uit de factuur;

4. Facturatie kan geschieden op basis van een voorschotfactuur (25% aanbetaling), eventueel met tussenfactuur en een eindfactuur zulks afhankelijk van de hoogte van de order en enkel in overleg;

5. De hoogte van het voorschot, zijnde de aanloopkosten, wordt voor aanvang van de werkzaamheden overeengekomen en bestaat uit de kosten voor het te leveren materiaal en een gedeelte van het arbeidsloon;

6. Onverminderd de hem verder toekomende rechten, is Bouwtotaal Brabant alsdan bevoegd een rente te berekenen over het openstaande bedrag van 1.0% per maand of een gedeelte van een maand, vanaf de betreffende vervaldag;

7. In geval van een gezamenlijke opdracht is iedere wederpartij individueel hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het hele factuurbedrag (artikel 7:407 lid 1 BW).

#### **Artikel 8. ANNULEREN**

1. In geval van annulering door wederpartij voor aanvang van het project zijn alle door Bouwtotaal Brabant ter zake van de opdracht gemaakte kosten, alsmede de gederfde winst, onmiddellijk opeisbaar, met een minimum van 10% van de hoofdsom, alles voor zoveel nodig te vermeerderen met eventuele door Bouwtotaal Brabant ten gevolge van de annulering geleden schade;

2. Annuleren van een speciale bestelling (zoals dakkapel, kozijnen, glas, enzovoort) is niet mogelijk.

#### **Artikel 9. EIGENDOMSVOORBEHOUD**

1. Levering vindt plaats onder eigendomsvoorbehoud. Dit voorbehoud geldt voor vorderingen tot betaling van alle door Bouwtotaal Brabant aan wederpartij krachtens enige overeenkomst geleverde of te leveren zaken en/of in het kader van levering verrichte werkzaamheden, alsmede ter zake van vorderingen wegens het tekortschieten van wederpartij in de nakoming van deze overeenkomsten;

2. De wederpartij is verplicht de zaken waarvan het eigendom

nog bij Bouwtotaal Brabant rust, duidelijk afgescheiden te houden van andere zaken en naar behoren te bewaren. Bouwtotaal Brabant is in de in artikel 13 lid 1 genoemde gevallen bevoegd de geleverde zaken die overeenkomstig het vorige lid van dit artikel haar eigendom zijn gebleven terug te nemen. Een dergelijke terugname geldt als een ontbinding van de met wederpartij gesloten overeenkomst(en). Wederpartij machtigt Bouwtotaal Brabant voor zoveel nodig onherroepelijk om de betreffende zaken weg te (doen) halen daar waar deze zich bevinden en is verplicht hieraan medewerking te verlenen op straffe van een direct opeisbare boete van € 1.000,00 per dag. Alle kosten van terugneming zijn voor rekening van de wederpartij;

3. Wederpartij is bevoegd, indien en voor zover noodzakelijk in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening, over de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust te beschikken. Maakt wederpartij van deze bevoegdheid gebruik, dan is hij verplicht om de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust aan derden eveneens slechts onder voorbehoud van de eigendomsrechten van Bouwtotaal Brabant te leveren. Hij is eveneens verplicht Bouwtotaal Brabant op eerste verzoek een stil pandrecht te verlenen op de vorderingen die hij op deze derden heeft of zal krijgen. Voor het geval wederpartij zulks weigert, geldt deze bepaling als onherroepelijke volmacht aan Bouwtotaal Brabant om dit pandrecht tot stand te brengen.

#### **Artikel 10. KLACHTEN (RECLAMEREN) en GARANTIE**

1. Bouwtotaal Brabant garandeert dat op alle door Bouwtotaal Brabant geleverde en door derden gefabriceerde producten de fabrieksgarantie geldt zoals verleend door de desbetreffende fabrikant c.q. leverancier. Bouwtotaal Brabant garandeert dat alle zaken geschikt en wettelijk toelaatbaar zijn voor het doel waarvoor zij zijn bestemd, dat zij conform de overeengekomen specificaties zijn en dat deze zaken vrij van materiaal- en fabricagegebreken zijn. Op de werkzaamheden verstrekt Bouwtotaal Brabant een garantie van vijf jaren;

2. Indien door de fabrikant al dan niet via Bouwtotaal Brabant, ter zake van door deze laatste geleverd en/of geplaatst isolerend dubbelglas een garantie wordt verstrekt gelden met betrekking tot de aansprakelijkheid van Bouwtotaal Brabant voor de kwaliteit van het geleverde c.q. geplaatste isolerend dubbelglas uitsluitend de van de fabrikant afkomstige garantiebepalingen;

3. Geeft een fabrikant, om welke reden dan ook, juridisch dan wel feitelijk, geen garantie, dan wordt door Bouwtotaal Brabant eveneens geen garantie verstrekt;

4. Verkeert de fabrikant in staat van faillissement, dan komt de (fabrieks)garantie te vervallen;

5. Bouwtotaal Brabant garandeert aan de wederpartij dat het isolerende dubbelglas wordt geplaatst volgens de van toepassing zijnde normen en praktijkrichtlijnen. Buiten de garantie vallen breuk, bijvoorbeeld door plaatselijk opwarming wat veroorzaakt kan worden door gedeeltelijk beplakken, beschilderen van de ruit, te dicht tegen de ruit geplaatste verwarming en/of hangende zonwering, condensvorming aan de kamer- of buitenzijde van de ruit, interferentie, verkleuring als gevolg van glasdikte en andere eigenschappen van het toegepaste materiaal die

onvermijdelijk zijn. Tevens vallen buiten de garantie de thermische breuk door slagschaduw en de mechanische breuk. Dit alles binnen de daarvoor van toepassing zijnde (inter)nationale normen;

6. De mogelijke garantieverplichting vervalt bij onoordeelkundig gebruik, onjuiste behandeling en wanneer de technische aanwijzingen betreffende het gebruik niet in acht worden genomen;

7. Indien door de wederpartij wordt geconstateerd dat de uitvoering van de werkzaamheden in belangrijke mate in negatieve zin afwijkt van wat overeengekomen is, dan dient de wederpartij dit Bouwtotaal Brabant binnen 8 dagen na ontvangst van de betreffende werkzaamheden te worden gemeld aan Bouwtotaal Brabant. Na het verstrijken van deze termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen, alsmede ook in die situaties waarin de wederpartij Bouwtotaal Brabant onvoldoende medewerking verleent ter zake een onderzoek naar de gegrondheid van de klacht;

8. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Bouwtotaal Brabant in staat is adequaat te reageren. Bouwtotaal Brabant zal wederpartij binnen 18 werkdagen na de ontvangst van de klacht schriftelijk op de hoogte brengen van de gegronde, dan wel ongegronde bevinding;

9. Bedoelde schriftelijke in kennisstelling bevat tenminste:

- een nauwkeurige omschrijving van tijdstip, ruimte, aard en ernst van de geconstateerde afwijking;

- een redelijke termijn waarbinnen Bouwtotaal Brabant de geconstateerde afwijking dient te herstellen;

10. Indien de geconstateerde afwijking niet binnen de gestelde termijn of niet op behoorlijke wijze wordt hersteld, staat het de wederpartij vrij de gesloten overeenkomst onmiddellijk en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden;

11. Reclameren is niet mogelijk indien:

- de geleverde zaken een of meer onvolkomenheden c.q. afwijkingen vertonen die vallen binnen een redelijke tolerantie;

- de geleverde zaken voor een ander doel zijn gebruikt dan waarvoor zij normaliter zijn bestemd of op onoordeelkundige wijze zijn gebruikt, opgeslagen of vervoerd;

- de schade is veroorzaakt door nalatigheid van wederpartij of doordat wederpartij in strijd heeft gehandeld met instructies, aanwijzingen en adviezen van Bouwtotaal Brabant;

- aan het uitgevoerde werk en/of levering andere en/of zwaardere eisen zijn gesteld dan bij het tot stand komen van de overeenkomst bekend waren;

- schade ontstaat na afronding van de werkzaamheden welke te wijten is aan een overdadig of abnormaal gebruik, een tekort aan verzorging, een ontoereikend onderhoud, een vergetelheid of onervarenheid van degenen die zich van het materiaal bedienen;

- de klacht betrekking heeft op een niet vlakke walsing van afgewalde afdeklatten;

- wanneer bij stucwerkzaamheden de normale droogperiode niet wordt gerespecteerd doordat bijvoorbeeld versneld wordt gedroogd met drogers;

- wederpartij niet aan zijn verplichtingen jegens Bouwtotaal Brabant (zowel financieel als anderszins) heeft voldaan;

- zonder schriftelijke toestemming van Bouwtotaal Brabant door derden werkzaamheden aan het uitgevoerde werk zijn verricht.

#### **Artikel 11. OPSCHORTING VAN WERKZAAMHEDEN EN ONTBINDING VAN DE OVEREENKOMST**

1. Bouwtotaal Brabant is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de uitvoering op te schorten, zulks onverminderd de haar overigens toekomende rechten (op nakoming en/of schadevergoeding), indien:

- wederpartij in strijd handelt met enige bepaling van de overeenkomst tussen partijen;
  - er sprake is van faillissement, (voorlopige) surseance van betaling, ondercuratelestelling, schuldsanering of stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf of overlijden;
  - het bedrijf van wederpartij wordt stilgelegd of geliquideerd;
  - een onderhands akkoord wordt aangeboden of op enig vermogensbestanddeel van wederpartij beslag wordt gelegd.
- Bouwtotaal Brabant hoeft dan geen schadevergoeding te betalen aan wederpartij en heeft daarnaast het recht om zelf schadevergoeding en/of betaling te vorderen. Als een van deze omstandigheden zich voordoet, verkeert wederpartij direct in verzuim;

2. Voorts is Bouwtotaal Brabant bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk - of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid - niet langer kan worden gevegd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht;

3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Bouwtotaal Brabant op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien Bouwtotaal Brabant de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst;

4. Bouwtotaal Brabant behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 12. KEURING en RISICO OVERGANG**

1. Wederpartij is verplicht de geleverde zaken bij ontvangst direct te inspecteren op gebreken en/of beschadigingen (zie reclame). Indien deze inspectie niet leidt tot het maken van schriftelijk vastgelegde opmerkingen, wordt geacht dat de wederpartij de goederen van Bouwtotaal Brabant in goede staat heeft ontvangen;

2. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op wederpartij over op het moment waarop deze aan wederpartij juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van wederpartij of van een door wederpartij aan te wijzen derde worden gebracht.

#### **Artikel 13. AANSPRAKELIJKHEID**

1. Bouwtotaal Brabant is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Bouwtotaal Brabant is uitgegaan van door de wederpartij verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens;

2. Bouwtotaal Brabant is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van enige tekortkoming in de nakoming van zijn verbintenis(sen) jegens wederpartij, tenzij er sprake is van opzet of roekeloosheid door Bouwtotaal Brabant of leidinggevende ondergeschikten. Indien bepaalde onderdelen van het project, waaronder constructieve en installatieve adviezen door externe derde deskundigen worden vervuld, is Bouwtotaal Brabant voor deze adviezen nimmer aansprakelijk;

3. De aansprakelijkheid van Bouwtotaal Brabant voor een beroepsfout waardoor de wederpartij (directe) schade lijdt is beperkt tot maximaal het bedrag dat door de assuradeur van Bouwtotaal Brabant in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Indien de verzekeraar van Bouwtotaal Brabant om enige reden niet tot uitkering overgaat, dan wel de schade niet door de verzekering gedekt is, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag; Voldoening aan deze bepaling geldt als enige en volledige schadevergoeding;

4. De aansprakelijkheid vervalt wanneer de wederpartij niet binnen 8 dagen nadat is geleverd een beroep doet op de tekortkoming en als de wederpartij na de ontdekking van de (mogelijke) tekortkoming Bouwtotaal Brabant daarvan niet schriftelijk in kennis stelt;

5. Wederpartij dient Bouwtotaal Brabant altijd in de gelegenheid te stellen een klacht af te wikkelen, anders vervalt de aansprakelijkheidstelling en daarmee de schadeloosstelling;

6. Bouwtotaal Brabant is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

#### **Artikel 14. OVERMACHT**

1. Ingeval van overmacht is Bouwtotaal Brabant gerechtigd om zonder gerechtelijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de overeenkomst op te schorten zolang de omstandigheden die de overmacht opleveren voortduren, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder tot enige schadevergoeding, boete of restitutie van betaalde declaraties gehouden te zijn;

2. Onder "overmacht" aan de zijde van Bouwtotaal Brabant wordt verstaan: elke omstandigheid waarmee Bouwtotaal Brabant tijdens het aangaan van de overeenkomst geen rekening kon houden en/of ten gevolge waarvan een normale uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijze niet door de wederpartij kan worden verlangd, zoals onder andere, doch niet uitsluitend: ziekte bij Bouwtotaal Brabant, het niet beschikken over voldoende gegevens van of het verstrekken van onjuiste gegevens door de wederpartij, dan wel het ontbreken van medewerking door de wederpartij, alsmede brand, overstromingen, staking, onlusten, stremmingen in het vervoer, mobilisatie, oorlog, machinebreuk, het niet leveren van voorzieningen door openbare nutsbedrijven en alle andere omstandigheden die de uitvoering van de opdracht vertragen of onmogelijk maken;

3. Bouwtotaal Brabant kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt haar verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden mag de wederpartij de overeenkomst

ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan Bouwtotaal Brabant.

#### **Artikel 15. VERWERKING PERSOONSgegevens EN PRIVACYBELEID**

1. Bouwtotaal Brabant ontvangt en verwerkt persoonsgegevens conform de instructies van en onder de verantwoordelijkheid van de wederpartij;
2. Technische en organisatorische maatregelen zijn getroffen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking;
3. Bouwtotaal Brabant verleent medewerking aan de wederpartij of derden wanneer deze een verzoek indient ter uitoefening van zijn of haar rechten zoals, maar niet beperkt tot, het recht op inzage, verbetering en/of verwijdering, doch zulks met uitzondering van de informatie die Bouwtotaal Brabant wettelijk verplicht is te bewaren. Bouwtotaal Brabant is bijvoorbeeld wettelijk verplicht gegevens zoals kopieën van facturen gedurende zeven jaar te bewaren;
4. De verzameling van (persoons)gegevens van de wederpartij, waaronder gebruikersmateriaal en informatie, die door Bouwtotaal Brabant wordt gebruikt, is een juridisch beschermde databank. Bouwtotaal Brabant is de producent van de databank en heeft derhalve het exclusieve recht om toestemming te verlenen voor;
  - het opvragen of hergebruiken van het geheel of een in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht substantieel deel van de inhoud van de databank;
  - het herhaald en systematisch opvragen of hergebruiken van in kwalitatief en/of in kwantitatief opzicht niet-substantiële delen van de inhoud van de databank, voor zover dit in strijd is met de normale exploitatie van de databank of ongerechtvaardigde schade toebrengt aan de rechtmatige belangen van Bouwtotaal Brabant. Bouwtotaal Brabant mag slechts gegevens uit de databank opvragen of hergebruiken indien en voor zover toegestaan onder deze algemene voorwaarden;
5. Een datalek (een kwijtgeraakte USB-stick met persoonsgegevens, een gestolen laptop of een inbraak in een databestand, enz.) welke leidt tot de aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen dan wel ernstige nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van persoonsgegevens wordt gemeld bij het meldloket datalekken Autoriteit Persoonsgegevens.

#### **Artikel 16. WAT WANNEER ÉÉN BEPALING NIET ZOU KLOPPEN (PARTIËLE NIETIGHEID)?**

Indien één of meer bepalingen uit deze overeenkomst met wederpartij niet of niet geheel rechtsgeldig zijn, blijven de overige bepalingen volledig in stand. In plaats van de ongeldige bepalingen geldt een passende regeling, die de bedoeling van partijen en het door hen nagestreefde economisch resultaat op juridisch effectieve wijze zo dicht mogelijk benadert.

#### **Artikel 17. NEDERLANDS RECHT EN BEVOEGDE RECHTER**

1. De vestigingsplaats van Bouwtotaal Brabant is de plaats waar wederpartij aan zijn verplichtingen jegens Bouwtotaal Brabant moet voldoen, tenzij dwingende bepalingen zich daartegen verzetten;
2. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Bouwtotaal Brabant is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing;
3. Alle geschillen, die ontstaan naar aanleiding van de tussen wederpartij en Bouwtotaal Brabant gesloten overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter.
4. Deze algemene voorwaarden zijn in juni 2021 gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel.